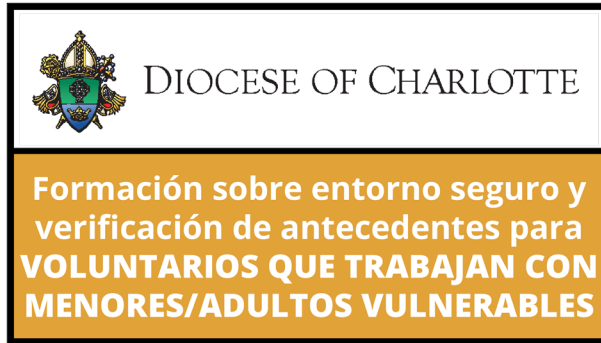



CMGConnect

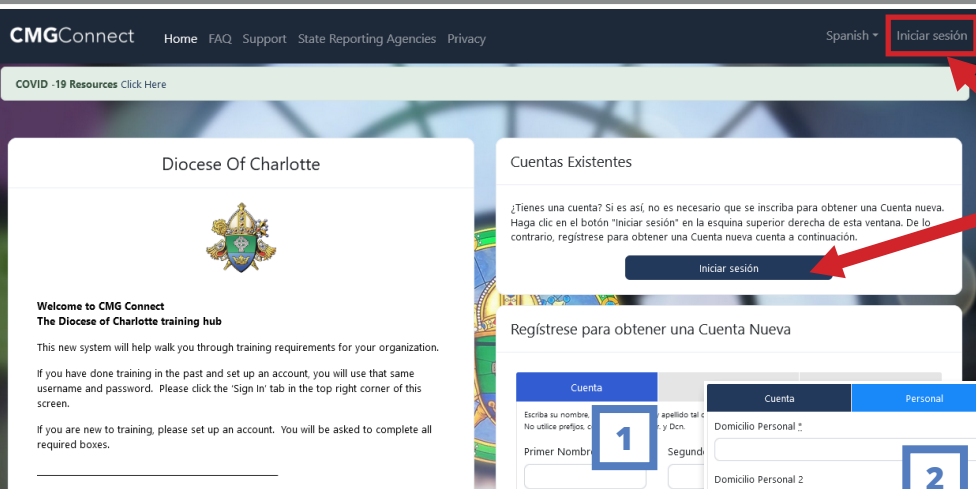
DIOCESE OF CHARLOTTE



Instrucciones para el usuario final

1. Vaya a <https://charlotte.cmgconnect.org/?locale=es>
2. **Si ya cuenta con una certificación previa de entorno seguro (VIRTUS):** Es posible que sus registros históricos se hayan importado a CMG Connect. **Por favor NO cree una nueva cuenta.** Haga clic en **Iniciar sesión (SIGN IN)** situado en la esquina superior derecha de la página. En la pantalla de inicio de sesión en la cuenta, utilice el formato de nombre de usuario: **NombreApellido-rcdoc** (ex: JoseGarcia-rcdoc) y contraseña: **1234**
Se le pedirá que actualice a una contraseña más segura la primera vez que inicie sesión. Una vez guardada la nueva contraseña, vuelva a la página de inicio de sesión y utilice sus nuevas credenciales para acceder a su formación.
Si es NUEVO en CMG Connect: Por favor, cree una nueva cuenta completando todas las casillas en el área de *Regístrese para obtener una Cuenta Nueva*. Esto incluirá su dirección, parroquia principal y el modo en que participa en su parroquia o escuela. Una vez que su cuenta se haya creado correctamente, se le llevará automáticamente a su página de capacitación.
3. Haga clic **Empezar**  para abrir **A. Formación sobre entorno seguro y verificación de antecedentes para VOLUNTARIOS - Charlotte** modulo que se encuentra en el área de Formación obligatoria de su panel de control. Al llegar a la ultima pagina de su plan de estudios debe enviar su información para la verificación de antecedentes. Por favor introduzca su nombre tal y como aparece en su identificación emitida por el gobierno.
NOTA: El entrenamiento aparece como **Seguir** hasta que su verificación de antecedentes sea procesada y revisada por la Diócesis. Esto puede tomar hasta 7-10 días hábiles.
4. Si tiene una dirección de correo electrónico válida asociada a su cuenta, recibirá una notificación de webmaster@cmgconnect.org cuando su certificado sea aprobado.
5. Cuando su cuenta sea validada por la Diócesis podrá descargar y/o imprimir un certificado para el plan de estudios completado. Para acceder, inicie sesión en su cuenta y haga clic en **imprimir certificado** debajo de los módulos de capacitación finalizados.





USUARIOS EXISTENTES:
 Haga clic en Iniciar sesión. Si se importó su cuenta de VIRTUS, inicie sesión usando el formato de nombre de usuario **Nombre Apellido-rcdoc** y (al iniciar sesión por primera vez) contraseña **1234**.
 Haga clic en el botón **Support** si necesita más ayuda para acceder a su cuenta.

CUENTAS NUEVAS: Avance en las tres pantallas de creación de cuenta en el área *Regístrese para obtener una Cuenta Nueva* y, a continuación, haga clic en **Regístrese** para completar la configuración de su perfil.
Elija la opción G en la pestaña "Afilación" para que se le asignen los requisitos de cumplimiento de VOLUNTARIO (CONTACTO CON MENORES/ ADULTOS VULNERABLES).

- Una vez iniciada la sesión, localice **A. Formación sobre entorno seguro y verificación de antecedentes para VOLUNTARIOS - Charlotte** en su tablero principal y haga clic en and click **Empezar** para comenzar.
- Complete cada una de las secciones de formación. Cuando termine cada página, se marcará con una marca de verificación verde (✓) para indicar que se ha guardado su progreso.
- En la ultima pagina del plan de estudios, complete sus datos para la verificación de antecedentes. Por favor, revise que TODOS los datos sean correctos antes de hacer clic en "Submitir la verificación de antecedentes". Para garantizar que la exactitud de resultados introduzca los datos como aparecen en su identificación emitida por el gobierno.
- El plan de estudios se mostrara como **Seguir** en su cuenta hasta DESPUES que los resultados de su verificación de antecedentes sea procesada y aprobado por la Diócesis.
NOTA: Las verificaciones de antecedents pueden tardar entre 7-10 dias hábiles, en ser procesadas por la diócesis.



- Una vez que la diócesis haya aprobado su cuenta, el certificado estara disponible en su sesión. Haga click en el botón **imprimir certificado** para acceder.
NOTA: Si tiene una dirección de correo electrónico válida en su cuenta, también recibirá un mensaje del sistema cuando se apruebe.

